

L'organizzazione ha implementato, definito e mantiene in essere un sistema di gestione conforme alle norme ISO 9001 e ISO 14001 e alla prassi UNI/PdR 125, per le quali l'organizzazione risulta essere certificata, in quanto l'alta direzione ritiene che qualità, ambiente e parità di genere costituiscano elementi fondamentali per garantire la continuità del business aziendale. Elementi altrettanto imprescindibili sono la conformità all'ex D. Lgs. 231/01, concernente la responsabilità amministrativa degli Enti, al Regolamento (UE) 2017/745 (MDR), concernente la regolamentazione in materia di dispositivi medici, al D. Lgs. 81/08 e s.m.i., concernente la regolamentazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro ed al Regolamento 2016/679 (GDPR), normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

**In ambito ISO 9001**, le azioni intraprese dall'organizzazione per affrontare i rischi e le opportunità, che l'alta direzione ha identificato quali rilevanti, prevedono:

- sensibilizzazione continua delle persone coinvolte nei processi aziendali che l'alta direzione ha ritenuto critici per la continuità del business;
- monitoraggio puntuale e continuo dei propri fornitori di servizi;
- propensione dell'organizzazione allo sviluppo continuo del business esistente e/o all'introduzione di nuovi business;
- garanzia di un servizio di qualità al cliente finale.

**In ambito ISO 14001**, le azioni intraprese dall'organizzazione per affrontare i rischi e le opportunità, che l'alta direzione ha identificato quali rilevanti, prevedono:

- monitoraggio delle matrici ambientali per le quali l'organizzazione può impattare direttamente o indirettamente durante l'erogazione dei propri servizi;
- tenuta sotto controllo di impianti ed attrezzature che impattano sul cambiamento climatico;
- conformità alla normativa ambientale cogente e miglioramento continuo delle prestazioni ambientali.

**In ambito UNI/PdR 125**, l'organizzazione ha avviato un percorso di cambiamento culturale strutturato, concreto e sistematico finalizzato alla creazione e diffusione di una cultura inclusiva che miri alla valorizzazione di tutte le risorse presenti in azienda senza alcuna distinzione di genere, pertanto l'organizzazione si impegna a:

- Promuovere la cultura della parità di genere attraverso la diffusione di valori e principi di uguaglianza e inclusione;
- Sensibilizzare i dipendenti e i collaboratori attraverso campagne di formazione/comunicazione e programmi dedicati alla promozione della cultura della parità di genere assicurando che il management sia coinvolto al fine di promuovere un ambiente inclusivo e rispettoso;
- Adottare un linguaggio aziendale che sia rispettoso e rappresentativo delle diversità di genere, evitando stereotipi o espressioni discriminanti in tutti i documenti ufficiali, le comunicazioni interne ed esterne e le relazioni pubbliche;
- Favorire l'empowerment femminile e sostenere l'equilibrio tra vita lavorativa e personale attraverso politiche di flessibilità e strumenti di welfare aziendale, garantendo l'implementazione di iniziative e di benefits finalizzati alla valorizzazione della genitorialità.

**In ambito 231**, l'organizzazione persegue la conformità delle attività svolte dalla stessa ai principi etico morali stabiliti dal codice etico adottato ai sensi della normativa in materia di responsabilità amministrativa degli enti e nel contempo alle disposizioni di legge cogenti.

**In ambito MDR**, l'organizzazione persegue:

- l'obiettivo di assicurare che i dispositivi medici da essa distribuiti così come i servizi di assistenza forniti per le apparecchiature elettromedicali gestite soddisfino a pieno le esigenze del cliente in termini di sicurezza e destinazione d'uso;
- la conformità delle attività svolte dall'organizzazione rispetto alla normativa cogente in materia di dispositivi medici con particolare riferimento all'importazione e alla distribuzione degli stessi.

**In ambito Salute e Sicurezza**, l'organizzazione ritiene fondamentale garantire l'incolumità del personale attraverso procedure atte a prevenire incidenti e malattie professionali ed un ambiente di lavoro idoneo.

**In ambito GDPR**, l'organizzazione ha posto in essere procedure atte a garantire la protezione dei dati e la Privacy del proprio personale e di tutte le parti interessate.

Al personale è richiesto di rispettare, per le attività di propria competenza, quanto indicato nel sistema di gestione e nelle policy ad esso collegate, nonché di applicare quotidianamente i principi contenuti nella presente Politica; l'alta direzione auspica il contributo personale di ognuno, all'interno della propria specifica funzione, al fine di assicurare il successo degli obiettivi prefissati, impegnandosi a riesaminarli periodicamente.