



Via della Colombaia, 12 - 40017 S. Giovanni in Persiceto (BO) Italy



Tel. +39 051 951 811



Fax +39 051 951 818

Company Profile

Informazioni generali

La Società ARS CHIRURGICA s.r.l. con sede legale ed operativa in San Giovanni in Persiceto (BO) dal 1983 opera nella Regione Emilia Romagna come promotore e concessionario in esclusiva principalmente nel campo dell'endoscopia digestiva, urologia, chirurgia generale e laparoscopica, chirurgia vascolare e radiologia e cardiologia interventistica. Dal 2011 opera anche in ambito nazionale come importatore esclusivo principalmente nel campo dell'urologia, ginecologia, chirurgia generale e laparoscopica.

Ars Chirurgica è strutturata in due divisioni

- Divisione Emilia Romagna
- Divisione Italia

Ogni divisione è composta da:

- Business Unit Manager,
- Area Manager,
- Product/Clinical Specialist,
- Forza vendite dedicata.

L'aggiornamento della forza vendita è garantito da un costante flusso di informazioni tra l'azienda e la forza vendite comprendente le news sui prodotti, la bibliografia, nuove tecniche chirurgiche. Periodicamente vengono organizzati meeting aziendali e training teorico-pratici per garantire il miglior servizio ai propri clienti.

ARS CHIRURGICA fornisce per ogni prodotto venduto:

- assistenza al cliente
- informazioni tecniche, manuali d'uso, schede informative sia su supporto cartaceo che elettronico, video e bibliografia
- assistenza diretta in sala operatoria
- appropriata istruzione del medico e del personale infermieristico sulle tecniche di intervento
- conto deposito (da concordare) presso la sala operatoria del cliente, che viene sistematicamente controllato ed implementato da un incaricato dell'azienda in collaborazione con il personale autorizzato del cliente
- un programma di training in centri specialistici e di corsi specifici per i clienti
- possibilità di fornire specifiche apparecchiature secondo modalità di noleggio gratuito, a pagamento e on demand
- servizio post vendita sia nel periodo di garanzia che in quello successivo. In caso di guasto o malfunzionamento, il ritiro dell'apparecchiatura o l'assistenza diretta in sala operatoria di norma entro le 24 ore successive alla richiesta con possibilità di fornitura, valutabile caso per caso, di

un'apparecchiatura sostitutiva. L'assistenza viene garantita sempre e comunque da tecnici dell'azienda produttrice; Ars Chirurgica ha comunque attivato anche una convenzione con una qualificata Società di riparazione di apparecchiature medicali certificata, che è in grado di fare il primo intervento, dove venga ritenuto opportuno

- Il magazzino garantisce lo stoccaggio adeguato dei dispositivi medici e la consegna in tempi rapidi. Viene garantito il prodotto dal momento dell'entrata in magazzino fino alla consegna al Cliente attraverso una serie di procedure documentate, la rintracciabilità del prodotto attraverso il numero di lotto o di serie e la data di scadenza della sterilità.

CERTIFICAZIONI

ARS CHIRURGICA è in possesso delle Certificazioni di Qualità e Ambiente del sistema di gestione aziendale in conformità alle norme ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.

ARS CHIRURGICA opera secondo quanto stabilito dal proprio Codice Etico e attraverso le procedure del modello di organizzazione e gestione ai sensi del D.lgs. 231/2001. ARS CHIRURGICA è inoltre in possesso del Rating di Legalità.

ARS CHIRURGICA è infine in possesso della Certificazione del proprio sistema per la parità di genere a norma della Prassi di riferimento UNI/PdR 125:2022.

Ulteriori informazioni sono reperibili sul sito aziendale www.arschirurgica.it.

Principali Partner Commerciali Divisione Emilia-Romagna



AUDIO TECHNOLOGIES: Strumenti e protesi per otochirurgia



**SOLUTION
COMES FROM
EVOLUTION**

GEM: Colla chirurgica



INNOVAMEDICA: Dispositivi per endoscopia digestiva

AVANOS	Sistemi di PEG e nutrizione enterale
MICROTECH	Accessoristica per endoscopia digestiva e protesi metalliche
USG MEDICAL	Pose: sistema endoscopico per chirurgia bariatrica
MOLLER	Vac Stent: Sistema combinato di protesi metallica e spugna per il trattamento delle fistole esofagee/rettali
INNOFLEX	Accessoristica pluriuso per endoscopia digestiva

GETINGE **Getinge CARDIOVASCULAR**

INTERVASCULAR	Protesi vascolari e patch in dacron
HEMASHIELD	Protesi vascolari, in dacron, PTFE ed ibride
ATRIUM	Advanta V-12: Stent vascolari metallici ricoperti
MED-ITALIA	Kit per emodinamica, radiologia e radiologia interventistica
ANGIOTECH	Cateteri per angiografia, gastroenterologia, drenaggi
VESALIUS	Radiobisturi ad alta frequenza
SEBBIN	Protesi testicolari
NTS	Laser per otorinolaringoiatria CO2 (Lumenis) e a luce Blu (Bluescan)

Principali Partner Commerciali Divisione Italia



Divaricatori autostatici monouso e sistemi fissaggio per sonde Nasali



AQUATOUCH: Gel lubrificanti in siringa



Retratore epatico monouso per laparoscopia

ROCAMED

Accessori per EndoUrologia ed apparecchiature irrigazione Endoscopica



Medizintechnik Sattler GmbH
Innovationen für die Chirurgie

Sistemi chirurgici ed ortopedici di divaricazione autostatica



Sistemi di divaricazione chirurgica

SEBBIN

Protesi testicolari



STERIS

Electrolube: soluzione antiaderente e lubrificante